

---

## CATERING DE ALMUERZO

---

### **Resumen:**

- Incluye un primer y un segundo plato, postre, bebida y pan.
- Puede elegir indistintamente dos primeros o dos segundos platos, en caso de que las 3 opciones de alguno de ellos no le satisfagan.
- Damos la opción de elegir entre pan blanco y pan integral.
- Es comida 100% casera (guarniciones, salsas y masas son de elaboración propia) y cocinada en la misma mañana del servicio.
- Solo usamos ingredientes frescos (verduras, hortalizas, carnes...) y únicamente género congelado cuando la norma sanitaria así lo establece (en caso del pescado).
- Los menús siguen una dieta equilibrada validada por expertos nutricionistas.
- Incluimos elaboraciones y platos internacionales para que los estudiantes venidos de fuera se sientan como en casa.
- Llevamos un control personalizado de alérgenos, intolerancias y preferencias alimentarias de cada uno de nuestros clientes, modificando la elaboración de sus platos para que puedan disfrutar de ellos sin preocuparse de nada.
- El servicio a domicilio va incluido en el precio del menú, le aseguramos su entrega antes de las 14 hrs.
- La comida se presenta etiquetada (incluye: listado de ingredientes empleados en su elaboración, fecha de envasado y de caducidad, y registro sanitario de la empresa) y precintada (para asegurar al cliente la inocuidad del plato).

### **Procedimiento y forma de pago:**

- Los pedidos se realizan a través de nuestra página web, solo hay que rellenar los campos obligatorios solicitados (nombre completo, dirección, teléfono y correo electrónico) y puede comenzar a seleccionar los platos de los menús que desea recibir (el resto de días se dejan en blanco).
- El pedido es mensual, por lo que el cliente deberá seleccionar todos aquellos menús que desee para el mes. Si posteriormente necesita cancelar alguno de los menús contratados, solo tendrá que avisar con un día de antelación para descontar el importe del pago final.
- Una vez realizado el pedido, le llegará a su correo un email de confirmación informándole del total de menús contratados y su importe correspondiente. Se le asignará un código de cliente que sirva como identificativo para nosotros.
- El pago se realiza mediante transferencia bancaria a un número de cuenta que nosotros le facilitamos en el email de confirmación del pedido. En el concepto de la misma basta con indicar su código de cliente.

---

## CATERING DE CENA

---

### **Resumen:**

- Incluye un primero, un segundo plato y postre.
- Puedes elegir indistintamente dos primeros o dos segundos platos, en caso de que las opciones de alguno de ellos no le satisfagan.
- El servicio a domicilio va incluido en el precio del menú, le aseguramos su entrega antes de las 18 hrs.
- El resto de información relevante es igual que en el catering de almuerzos.

### **Cena reducida:**

- Elige un plato cualquiera de los cuatro que ofrecemos en el menú diario de cenas y súmale un postre.

### **Procedimiento y forma de pago:**

- Igual que en el catering de almuerzos.

---

## SERVICIO DE LIMPIEZA

---

- Tiene un importe de 80 €/persona si es el único inquilino del inmueble, o bien 65 €/persona siendo dos o más inquilinos.
- Incluye dos servicios semanales con limpieza de habitaciones y estancias comunes.
- Los horarios son en turno de mañanas para facilitar la conciliación laboral de nuestros trabajadores.
- Los días de servicio son a convenir entre el cliente y la empresa.
- Siempre recomendamos a nuestros clientes que expongan sus necesidades al trabajador para que éste pueda adecuar la carga de trabajo entre ambos servicios y asegurar al mismo tiempo la limpieza del inmueble.
- Los productos de limpieza corren a cargo de la empresa y se dejarán en los pisos en un lugar que no moleste al cliente.

---

## SERVICIO DE LAVANDERÍA

---

- Tiene un importe de 80 €/persona y consta de un servicio semanal de recogida a domicilio y otro de entrega 48 hrs después.
- Incluye un proceso de lavado y otro de planchado, con entrega a parte de las prendas delicadas emperchadas y envueltas en plástico protector.
- El día de recogida se establecerá a convenir entre la empresa y el cliente.

---

## SERVICIO DE WIFI

---

- Instalación en su domicilio de una red de banda ancha por un importe mensual de 50 € a pagar entre todos los inquilinos del inmueble.

---

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO:

---

- Contamos en nuestra plantilla con personas especializadas en reparaciones por averías domésticas. Para cualquier problema que le surja durante su estancia puede consultar con nosotros y le intentaremos ayudar y/o asesorar lo antes posible para solucionarlo.

